SILIN

Sistema Liquidador de Impuestos Nacionales

Un Software de

Jikkosoft

Innovating your world

AVISO IMPORTANTE: Esta información de carácter CONFIDENCIAL, por tratarse de estudios, estadísticas, Know How y estrategias en donde JIKKOSOFT S.A.S ha invertido tiempo y recurso humano; en consecuencia, se encuentra PROHIBIDO su divulgación, reproducción o copia, parcial o total sin previa autorización de JIKKOSOFT S.A.S.

Jikkosoft
Innovating your world

Santiago de Cali, marzo del 2025

Doctora
Juliana Isabel Sarmiento Castillo
Secretaria de Hacienda Alcaldía de Popayán

ALCALDÍA DE POPAYÁN
Popayán - Cauca

REFERENCIA: SUSCRIPCIÓN DEL SISTEMA CLOUD COMPUTING DE LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS NACIONALES (SILIN) PARA LA AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DEL PROCESO DE **COBRO COACTIVO.**

Nos permitimos presentar a su consideración nuestra propuesta comercial para la SUSCRIPCIÓN DEL SISTEMA CLOUD COMPUTING DE LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS NACIONALES (SILIN) PARA LA AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DEL PROCESO DE COBRO COACTIVO Y PERSUASIVO para: **El Impuesto Predial Unificado, Impuesto de Industria y comercio, Impuesto de Alumbrado Público, y Multas de Código de Policía**, PARA LA ALCALDÍA DE POPAYÁN bajo *software como servicio (SaaS)* SILIN.

JUAN DAVID LÓPEZ MARÍN
Representante Legal
JIKKOSOFT S.A.S

Jikkosoft
Innovating your world

¿QUÉ ES SILIN?

SILIN

"SOMOS EL MEJOR SOFTWARE PARA LIQUIDACIÓN Y RECAUDO DE INGRESOS TRIBUTARIOS Y NO TRIBUTARIOS EN COLOMBIA"

Ofrecemos una amplia gama de herramientas tecnológicas: desde la liquidación, recaudo, hasta llegar al cobro coactivo SILIN (SISTEMA LIQUIDADOR DE IMPUESTOS NACIONALES) es nuestra solución en la nube especializada en la gestión tributaria, diseñada para cumplir con la normativa vigente y proporcionar a los entes gubernamentales herramientas avanzadas de automatización robótica de procesos e inteligencia de negocios. Nuestra plataforma está enfocada en maximizar la eficiencia operativa y optimizar la recuperación de cartera morosa.

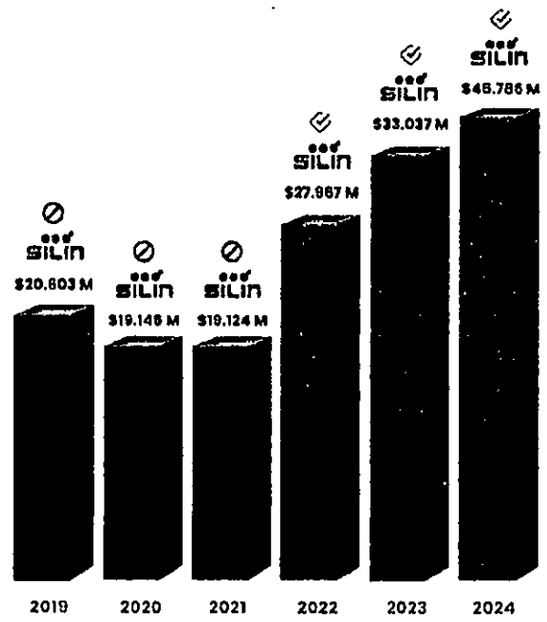
Automatización Robótica del Cobro Coactivo

La automatización de procesos es una característica clave de SILIN, que permite a las entidades públicas gestionar sus operaciones tributarias de manera más eficiente y efectiva utilizando tecnología de vanguardia tales como Machine Learning, Big Data e Inteligencia Artificial, entre otros.

Jikkosoft
Innovating your world

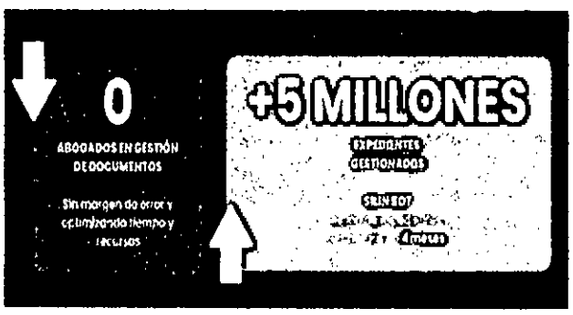
BENEFICIOS DE SILIN

Caso de éxito Gobernación del Valle del Cauca



Recuperación de Cartera y Recaudo: La eficiencia y precisión del Robot de Inteligencia Artificial resulta en un aumento significativo, se puede generar embargos y desembargos en 4 meses.

La grafica a izquierda describe el caso en la Gobernación del Valle **ha facturado** cerca de **$138.420M**, de los cuales con apoyo de **SILIN** ha logrado **aumentar el recaudo** a **$33.037M** equivalente al **60.35%** de la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana.



Reducción de la Intervención humana: Debido a que los procesos tributarios se realizan de forma automática por el sistema, no se requiere intervención humana, lo cual contribuye a reducción de errores.

- **Reduce Tiempos y Costos**: Al automatizar tareas administrativas y operativas, SILIN disminuye significativamente los tiempos de procesamiento y los costos asociados a la gestión manual.

- **Optimiza el Flujo de Trabajo**: Simplifica y automatiza los flujos de trabajo repetitivos, desde la generación de mandamientos de pago hasta el archivo de expedientes, reduciendo la necesidad de intervención manual y minimizando errores.
- **Aumenta la Precisión y Consistencia**: La automatización garantiza que las tareas se realicen de manera uniforme y consistente, mejorando la precisión en la gestión de datos y la toma de decisiones.

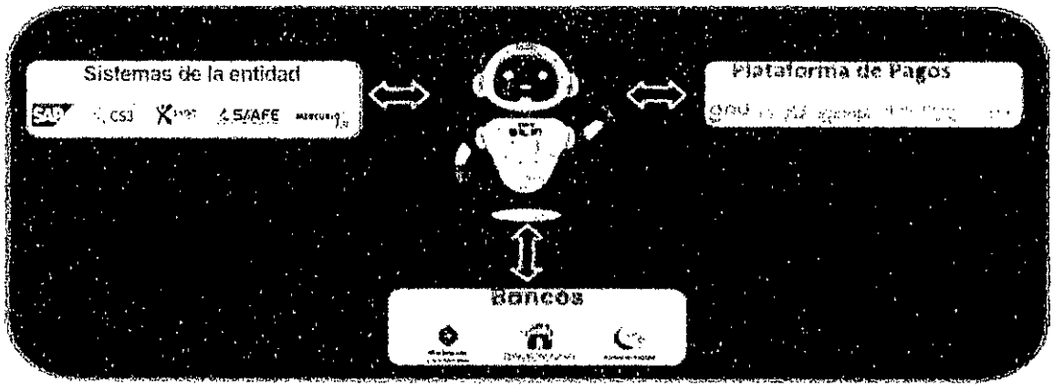
Gestión Automática de Expedientes:

El módulo de Expedientes de SILIN incluye una gestión basada en Automatización Robótica para realizar tareas específicas dentro del proceso de cobro coactivo:

- **Automatización Completa de Tareas Repetitivas**: Se encarga de tareas como el envío de notificaciones, la generación de documentos de cobro, y el seguimiento de pagos, liberando recursos humanos para actividades más estratégicas.
- **Procesamiento Rápido y Escalable**: Puede manejar grandes volúmenes de datos y expedientes simultáneamente, mejorando la capacidad de gestión y la rapidez en la recuperación de cartera.
- **Análisis Avanzado de Datos**: Utiliza big data para analizar grandes volúmenes de información y extraer patrones y tendencias que pueden ser utilizados para mejorar la gestión tributaria.
- **Generación de Informes y Dashboards:** Proporciona informes detallados y dashboards interactivos que ofrecen una visión clara y en tiempo real del desempeño de los procesos tributarios.
- **Toma de Decisiones Basada en Datos:** La inteligencia de negocios permite a las entidades públicas tomar decisiones informadas y estratégicas, basadas en datos precisos y actualizados.

Jikkosoft
Innovating your world

INTEGRACIÓN Y FLEXIBILIDAD



- **Interoperabilidad con Sistemas Existentes, Banco y Plataformas de Pagos**
  SILIN puede integrarse con:

  - **Otros sistemas** dentro del ecosistema digital de la entidad territorial, permitiendo una sincronización fluida de datos y procesos.
  - **Bancos y entidades financieras en general**, para la consulta facturas en línea, control de pagos duplicados, y recaudo mediante el código de barras en ventanilla o en cajeros.
  - **Plataformas y pasarelas de pagos** con el objetivo de recaudar mediante pagos en línea por PSE, tarjeta de crédito o débito de cualquier franquicia.

- **Adaptabilidad a Cambios Normativos:** El sistema está diseñado para adaptarse rápidamente a cambios normativos y nuevos requerimientos, asegurando cumplimiento y eficiencia continua.

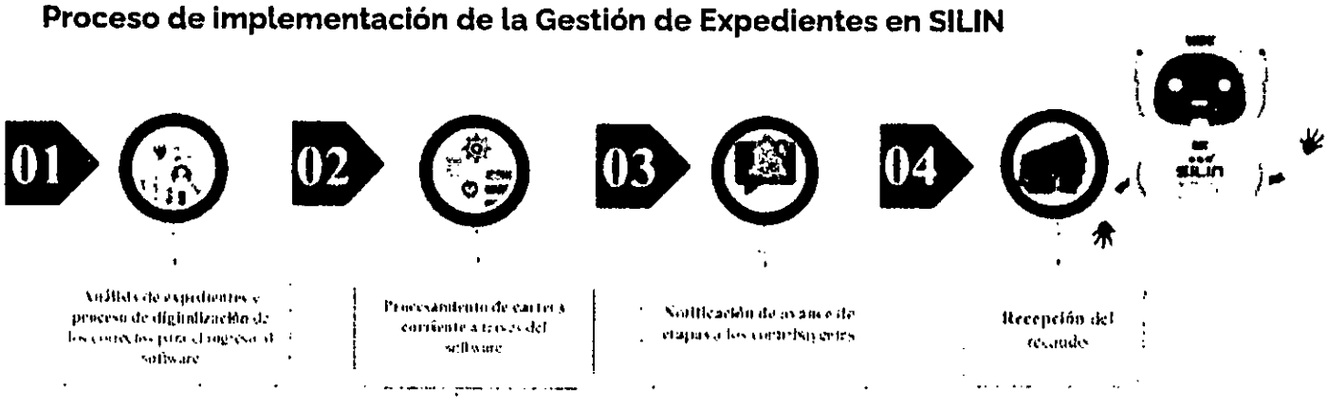
Seguridad y Control

- **Administración Centralizada de Usuarios**: Controla y administra los roles y accesos de los usuarios de manera centralizada, garantizando la seguridad y el manejo adecuado de la información.

Jikkosoft
Innovating your world

MPLEMENTACIÓN DE COBRO COACTIVO CON SILIN

Proceso de implementación de la Gestión de Expedientes en SILIN



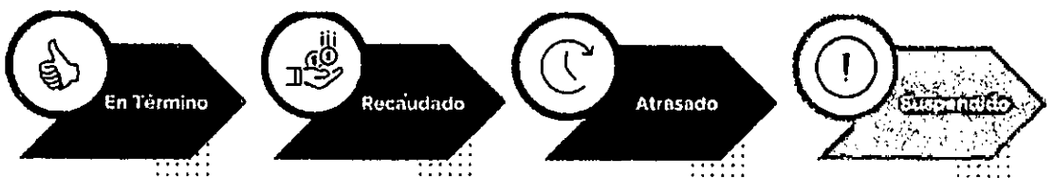
Análisis de expedientes y proceso de digitalización de los contratos para el ingreso al software

Procesamiento de cartera corriente a través del software

Notificación de avance de etapas a los contribuyentes

Recepción del recaudo

Estados de los Expedientes



Cuando el expediente se encuentre acorde en los tiempos establecidos y se están generando las tareas automáticas sin problema

Cuando automáticamente se detecta un pago el robot queda en recaudado y genera el auto de archivo automático

Cuando el expediente se encuentre atrasado acorde los tiempos establecidos y requiere una atención inmediata

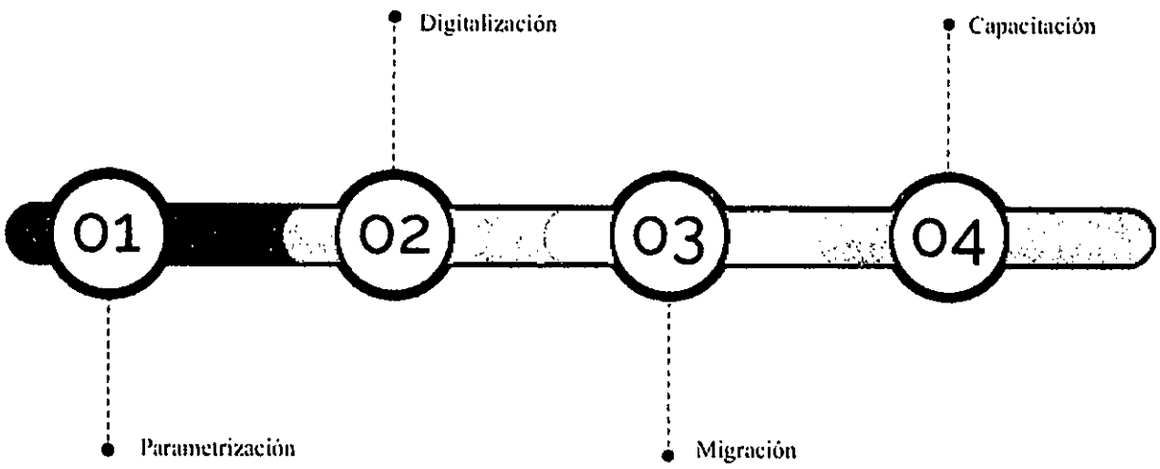
Cuando detecta un acuerdo de pago se detecta un estado de insolvencia u otro motivo que cause el cambio de estado automático

Control Visual

- **Auditoría y Trazabilidad**: Ofrece trazabilidad completa de todas las operaciones realizadas, permitiendo un control riguroso y asegurando la integridad de los datos

Jikkosoft
Innovating your world

GESTIÓN DE PROYECTOS



A continuación, se describen las fases del proyecto:

Parametrización:

En esta etapa se parametriza SILIN de acuerdo con los requerimientos de etapas y actividades de cobro Coactivo para gestión automatizada de expedientes:

- Flujos de trabajo para actividades y procesos
- Plantillas de los documentos generados de forma automatiza por SILIN
- Prueba integral de funcionamiento de la solución.

Digitalización:

En esta etapa se busca digitalizar los soportes existentes de los expedientes a migrar para continuar su gestión automatiza en SILIN:

- Se levanta la información de las actividades y etapas de los expedientes a migrar en conjunto con la entidad.

Migración:

Se ejecuta el proceso de limpieza y transformación de la información suministrada:

- Se hace la inserción de los datos en SILIN

Capacitación:

Se realiza la entrega y capacitación en SILIN de los funcionarios de la entidad:

- Se realiza informe de entrega detallando los expedientes migrados y su estado en SILIN.
- Se agendan capacitaciones con los funcionarios de acuerdo a los roles y funciones de cada área.

Jikkosoft
Innovating your world

PROPUESTA ECONÓMICA

Licencia SaaS de SILIN en la nube, por valor de **NOVECIENTOS SESENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($960.000.000)** todos los impuestos incluidos. A continuación se detalla el valor unitario y total de los expedientes:

RANGO DE EXPEDIENTES PROCESADOS	VALOR POR EXPEDIENTE	VALOR TOTAL
0 a 30.000	$32.000	$960.000.000

SILIN

Nota: *El valor anual del contrato será el 30% del valor contractual SILIN adicionando el aumento del IPC desde la compra, y tendrá una vigencia anual.*

Forma de pago: El valor total del contrato es de **NOVECIENTOS SESENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($960.000.000)** todos los impuestos incluidos. Pagaderos de la siguiente manera:

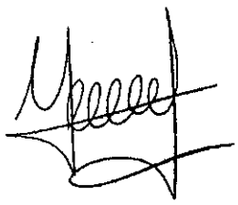
Un primer pago de **DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE ($288.000.000)** con la activación de la suscripción en la nube a la solución SILIN SaaS (sistema liquidador de impuestos nacionales) y el valor restante en 9 pagos mensuales iguales por: **SETENTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS M/CTE ($74.666.666).**

Esto incluye:

- Suscripción de la Licencias SaaS en la nube, **SILIN**: que incluye los módulos propuestos del Software SILIN para el 2025.
- Capacitaciones según se requieran para inducción y reinducción.

- Asistencia cloud computing integral a los módulos de Facturación, Recaudo, Cartera, Buzón de correspondencia, Cobro Coactivo y Administración de Usuarios.
- Despliegue de funcionalidades de SILIN que JIKKOSOFT generé durante el transcurso del periodo del contrato.

Duración: el plazo de ejecución del presente contrato será desde marzo de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025, que se contará desde la firma del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de legalización y perfeccionamiento del contrato.



JUAN DAVID LÓPEZ MARÍN
Representante legal
JIKKOSOFT S.A.S.